

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МОУ СОШ № 8
Протокол № 3 от 16.01 2014 г.



Программа

«Система оценки качества образования МОУ СОШ № 8 города Комсомольска-на-Амуре»

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа "Система оценки качества образования МОУ СОШ № 8 г. Комсомольска-на-Амуре» разработана на основе Положения о муниципальной системе оценки качества образования г.Комсомольска-на-Амуре Хабаровского края

Предпосылками для создания программы «Система оценки качества образования МОУ СОШ № 8» (далее - программа) стали:

- необходимость:
 - систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
 - обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
 - получение объективной информации о состоянии качества образования в школе;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

Цели и задачи программы

Идея программы: изменить управление школой с целью личностного роста учащегося, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

Цели программы: совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы заключаются в следующем:

- оценить возможности и ресурсы МОУ СОШ № 8;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- провести экспертизу педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, развивающих проектов программы, мероприятий, предлагаемых для реализации плана развития школы;
- произвести замеры ИКТ-насыщенности образовательной среды;
- оценить динамику развития у школьников способностей к саморазвитию и самосовершенствованию;
- провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества;
- повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в школе;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- своевременно выявлять изменения образовательного процесса и вызывающие их факторы;
- предупредить негативные тенденции в образовательном процессе;
- обеспечить краткосрочное прогнозирование развития образовательного процесса в школе;

- оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.

УСЛОВИЯ реализации программы

Необходимыми условиями реализации программы являются:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

Принципы системы оценки качества образования МОУ СОШ № 8

В основу системы оценки качества образования (далее - СОКО) школы положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения и экономической обоснованности);
- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

Организационно-технологическая схема функционирования СОКО

Субъектом принятия управленческого решения является администрация школы, которая несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных - учителя-предметники;
- обработку и анализ данных - руководители МО учителей-предметников;
- представление информации и ведение баз данных – координаторы (заместители директора).

Внешняя информационная среда ОУ состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей, отдела образования администрации города Комсомольска-на-Амуре. Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- лицензирование и аккредитацию ОУ;
- аттестацию педагогических кадров;
- региональные мониторинговые исследования качества образования;
- мониторинговые исследования индивидуальных достижений учащихся;
- результаты ЕГЭ и тестирования обучающихся за курс начальной и основной школы;
- социологический мониторинг состояния воспитательной работы в ОУ.

Система управления качеством образования на разных уровнях представлена в табл.1.

Таблица 1

Система управления качеством образования

Уровни управления					
Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Психолог	Ученик	Родитель
<i>Действия</i>					
Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм,	Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям: • обученность; • обучаемость;	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга	Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации. Овладение	Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуаль-

критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективного социального партнерства. Создание единой информационной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования	•уровень сформированности ОУУД, •личностный рост. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга. Обработка результатов учебного процесса по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег	результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога	(педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса	ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио	ное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя. Участие в соуправлении школой
--	---	--	---	---	---

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Объектами СОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- адаптация учащихся 1,5,10-х классов;
- доступность образования;

- сохранность контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:

- результаты:
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников IX и XI классов;
 - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- результаты мониторинговых исследований:
 - качества знаний обучающихся 1-4-х классов по русскому языку, математике и литературному чтению;
 - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1-х классов;
 - обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- участие и результативность работы в НОУ, школьных, муниципальных, региональных предметных олимпиадах, Всероссийских дистанционных конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля учащихся IX и XI классов, получивших:
 - документ об образовании;
 - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроках, участие во внеурочной деятельности и т. д.).

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- совершенствование системы аттестации;

- участие педагога в инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной работе и т. д.);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности школы согласно программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации школы;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Качество инновационной деятельности оценивается по следующим показателям:

- эффективность предпрофильной подготовки и профильного обучения;

- положительная динамика результатов обучения учащихся;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями среднего профессионального и высшего профессионального образования, социальными партнерами.

Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение школы, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсеб обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность школы (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других образовательных учреждениях, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- открытость деятельности школы для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДОУ и др.);
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и

охват ими обучающихся;

- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

Организации питания оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований 2.4.2.2821-10.

Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);

- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных и муниципальных мероприятиях;
- участие школы в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- качественное планирование и выполнение ПФХД;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Открытость деятельности школы оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия школы с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) школы на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Мониторинг и оценка качества образования

Цель мониторинга - обеспечение всех участников образовательного процесса обратной связью, позволяющей корректировать реализацию образовательной программы с целью повышения качества результатов.

Объекты мониторинга и показатели, по которым он осуществляется, представлены в табл.2.

Таблица 2

Объекты мониторинга

Учащиеся	Педагоги	Родители
Показатели		
Количественный состав. Результаты учебной деятельности. Характеристики состояния здоровья. Результаты исследования психического развития. Результаты воспитательной деятельности	Удовлетворенность профессиональной деятельностью. Уровень методических затруднении. Рейтинг. Готовность к профессиональной личностно-ориентированной деятельности. Количественный и качественный состав	Социальный паспорт. Удовлетворенность качеством образования

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерения. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными региональными, муниципальными и локальными актами.

Содержание контрольно-измерительных материалов, необходимых для оценки качества знаний, определяется на основе федерального государственного образовательного стандарта.

Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем оценки качества, а также использование их результатов в работе.

При проведении оценочных процедур используются следующие **методы исследования:**

- теоретические:
 - анализ отечественного педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования;
 - изучение и анализ нормативных программных документов;

- анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические:
 - наблюдение за учащимися на уроках и внеурочных мероприятиях;
 - изучение и анализ карты наблюдения за развитием школьника;
 - анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, учеников и родителей);
 - мониторинг личностного роста учащихся, качества образования школьников;
 - изучение результатов административных контрольных работ;
 - изучение школьной документации (учебного плана, классных журналов, дневников учащихся, тетрадей и т. д.);
 - изучение результатов углубленного медицинского осмотра школьников.

Средствами оценивания результатов являются: анкеты; контрольно-измерительные материалы; анализ учебно-методических материалов; анализ социализации учащихся после окончания школы.

Уровень обучения и социализации учащихся, условия обучения и ресурсное обеспечение образовательного процесса оцениваются по критериям, приведенным в приложениях 2, 3.

Соответствие качества образования социальному заказу общества оценивается по следующим показателям:

- удовлетворенность:
 - обучающихся качеством общего образования;
 - выпускников качеством общего среднего образования;
 - родителей качеством образования;
- доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя и общественности.

Администрация школы ежегодно представляет публичный доклад о состоянии качества образования на сайте школы.